



## Ninth Annual Conference – Oct. 2<sup>nd</sup>, 2017

<b>Presentation Title</b>	كيف يمكن للمقارنات المعيارية تحسين العمليات How benchmarking improves organizations' activities
<b>Speaker</b>	Mohamed Zohair
<b>Abstract</b>	<p>تعنى المقارنات المعيارية بتقديم نتائج مقارنة أداء مؤسسة معينة بمؤسسة أخرى لها تميز واضح في نقاط المقارنة. تلجأ الكثير من المؤسسات والشركات إلى المقارنات المعيارية للاستفادة من خبرات مؤسسات وشركات تسبقها في مجال محدد، ومن ثم تتعرف على أفضل الممارسات المتاحة لتنفيذ عمليات محددة، والتي تساهم بشكل مباشر في نقل الخبرات وتوفير الموارد المطلوبة لتنفيذ تلك العمليات.</p> <p>Benchmarking is comparing one's business processes and performance metrics to industry bests and best practices from other companies. Many businesses do benchmarking to know more about particular processes and optimize resources that are needed to deliver similar activities.</p>